

2019年度 グアム Holiday Tours Micronesia

海外インターンシップ参加レポート

国際交流学部 国際交流学科

インターンシップ期間の中で、団体旅行を担当する部署とお客様がグアムに到着されてからのサポートを担当する部署にて就業体験をさせていただきました。団体旅行を担当する部署では、現地の高校を訪れ、打ち合わせに参加させていただいたことがとても刺激的で貴重な体験でした。お客様が到着されてから滞在期間中をサポートする部署では、毎朝ホテルやレストランに電話をかけて予約の再確認をするという業務内容が一番大変だと感じました。どの部署も業務内容は多岐にわたり、実習先の方々と同じ仕事を任されることも多くありました。そのため、本当に毎日が充実した2週間となりました。このプログラムは、実習期間だけでなく、その前後に研修があります。事前研修では働くことの意義をしっかり学び、きちんと目標を立てて実習に参加することができます。事後研修では、実習内容を振り返ることで、自分がどれだけ成長したかを把握することができます。このインターンシップに参加したことにより、自分の気づかなかった強みを知ることもでき、自信にも繋がりました。