

2018 度 グアム Holiday Tours Micronesia

海外インターンシップ参加レポート

文学部日本語日本文学科

14 日間の海外インターンシップでは、研修期間にほぼ全ての部署を体験させていただきました。研修初日に、現地のホテルへ電話を直接かけた際の緊張感は未だに覚えています。オフィスでの仕事も多くある一方で、例えば資料確認のために現地のホテルへ直接向かうなど、その業務内容は多様でした。もちろん部署毎に異なりますが、どの業務においても旅行会社としての日本と観光地グアムとの「繋がり」を実感することが出来ました。これは海外支店だからこそできた体験だと思います。そして旅行会社で「働く」ことで得たそれらの経験を通して、お客様に対する旅行会社の在り方を考え学ぶことが出来ました。もちろん、時には自信を失うような失敗をして研修内容を難しく感じることもありました。しかしその失敗も、実習先の方々の温かいサポートの基、日々新しいことに挑戦させていただいたからこそ出来た経験だと思います。アルバイトではなく、一人の社員として「働く」ことを学びたかった私にとって、大変有意義な時間となりました。